

Alpek Índice GRI 2018



Índice

Tema	Pagina
Estrategia	3
Estrategia y análisis	3
Perfil de la organización	4
Temas materiales y cobertura del reporte	7
Involucramiento con grupos de interés	8
Perfil de reporte	9
Gobernanza de la organización	10
Ética e integridad	15
Desempeño económico	16
Presencia en el mercado	18
Impactos económicos indirectos	18
Prácticas de adquisición	18
Medio Ambiente	19
Materiales	19
Energía	19
Agua	20
Biodiversidad	21
Emisiones	22
Efluentes y residuos	24
Materiales	25
Cumplimiento regulatorio	25
Transporte	25
General	26
Evaluación medio ambiental de los proveedores	26
Cumplimiento regulatorio	26
Practica laborales	27
Empleo	27
Salud y seguridad	28
Capacitación y desarrollo	29

Diversidad e igualdad de oportunidades	30
Igualdad de salarios para hombres y mujeres	30
Evaluación	30
Mecanismos de reclamación	31
Derechos humanos	32
Inversión	32
No discriminación	32
Libertad de asociación	33
Trabajo infantil	33
Trabajo forzado	33
Medidas de seguridad	34
Derechos de los indígenas	34
Evaluaciones de impacto	34
Evaluación de los proveedores	34
Mecanismos de reclamación	35
Comunidad	36
Comunidad local	36
Prácticas anticorrupción	36
Contribuciones políticas	37
Prácticas de competencia desleales	37
Cumplimiento regulatorio	37
Mecanismo de reclamación	37
Responsabilidad sobre el producto	38
Salud y seguridad del cliente	38
Información sobre productos y servicios	39
Mercadotecnia responsable	40
Privacidad del cliente	40
Cumplimiento Regulatorio	40

Estrategia

Estrategia y análisis

GRI FUNDAMENTOS 2016

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-14	Declaración del Presidente, Director o responsable principal de la toma de decisiones, que describa la importancia de la sustentabilidad para la organización y la estrategia ya implementada o por implementar para cumplir con los objetivos de sustentabilidad.	Págs. 6-11.	Gestión de la RSC		Completo
102-15	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Págs. 6-11.	Estrategia de operaciones y de riesgos		Completo

Perfil de la organización

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
102-1	Nombre completo de la organización.	Alpek S.A.B de C.V.	Obligatorio		Completo
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes.	Pág. 13.	Obligatorio		Completo
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	Pág. 3; Portada interior final.	Obligatorio		Completo
102-4	Número de países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sustentabilidad que se abordan en la memoria.	Pág. 3.	Obligatorio		Completo
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	Alpek S.A.B. de C.V.	Obligatorio		Completo
102-6	Mercados a los que abastece la organización.	Págs. 3, 13.	Obligatorio		Completo
102-7	Describe el tamaño de la organización.	Pág.1.	Obligatorio		Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-8	Desglose de la plantilla laboral de la organización.	Pág. 37. COMPLEMENTO: La distribución de colaboradores por grupo de edad fue de la siguiente manera en 2018: Menos de 30 años: 1,088 hombres y 241 mujeres; Entre 30 y 50 años: 2,635 hombres y 490 mujeres; Más de 50 años: 1,212 hombres y 131 mujeres. Asimismo, los colaboradores hombres con contrato de planta sumaron un total de 3,175, y las mujeres, 443. Temporales, hubo 352 hombres y 66 mujeres. Por región, contamos con 3,925 hombres y 613 mujeres en América de Norte, así como con 1,010 hombres y 249 mujeres en América del Sur.	Prácticas laborales	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización.	Pág. 5.	Relaciones con clientes y proveedores		Completo
102-10	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo reportado, en el tamaño, la estructura, la propiedad accional, o en la cadena de suministro.	Págs. 6-11.	Estrategia de operaciones y de riesgos		Completo
102-11	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Pág. 33. COMPLEMENTO: Identificamos los riesgos potenciales y reales de nuestras operaciones y productos mediante estudios de impacto y de salud y seguridad, y comunicación con nuestros grupos de interés. Todos los riesgos identificados son mitigados o eliminados.	Estrategia de operaciones y de riesgos		Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Págs. 33 y 48. COMPLEMENTO: Nos adscribimos también a diferentes iniciativas internacionales y nacionales como United Way y ANSPAC.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Prod. y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
102-13	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece, y en las cuales: ocupa un cargo en el órgano de gobierno; participa en proyectos o comités; realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; considera que ser miembro es una decisión estratégica.	Pág. 45.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.	Completo

Temas materiales y cobertura del reporte

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-45	Información contenida en los estados financieros.	Reportamos nuestro estado financiero y nuestros avances en sostenibilidad en un solo informe integrado. Los estados financieros consolidados de Alpek se pueden consultar a partir de la página 51.	Relación con inversionistas		Completo
102-46	Proceso de Materialidad y contenido de la memoria.	Págs. 30-32.	Gestión de la RSC		Completo
102-47	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Pág. 32.	Gestión de la RSC		Completo
103-1b	Cobertura de cada Aspecto Material dentro de la organización.	Pág. 32.	Gestión de la RSC		Completo
103-1c	Límite de cada Aspecto material.	Pág. 32. COMPLEMENTO: La opción de reporte elegida para 2018 es la ESENCIAL de acuerdo a los estándares del GRI. Esto quiere decir que cubrimos por completo al menos un estándar de los temas materiales identificados.	Gestión de la RSC		Completo
102-48	Describa las consecuencias de reexpresiones de información de memorias anteriores y sus causas.	En 2018 no hubo reexpresiones de información.	Obligatorio		Completo
102-49	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	En 2018 no hubo cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto material respecto a memorias anteriores.	Obligatorio		Completo

Involucramiento con grupos de interés

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 28.	Relación con ONGs y agencias reguladoras		Completo
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	97%.	Prácticas laborales	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Basamos el nivel de involucramiento con nuestros grupos de acuerdo al grado de impacto que tenemos sobre ellos, y viceversa.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.	Completo
102-43	Enfoque de la organización para participar con sus grupos de interés, es decir, la frecuencia y la forma de cómo participa con ellos.	Págs. 28 y 44.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.	Completo
102-44	Problemas y cuestiones clave que se han identificado a raíz de la participación con los grupos de interés.	Págs. 28-30.	Gestión de la RSC, Relación con ONGs y agencias reguladoras, Estrategia de operaciones y riesgos	ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.	Completo

Perfil de reporte

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-50	Periodo de reporte.	El período del presente reporte cubre del 1ero. de enero al 31 de diciembre de 2018.	Gestión de la RSC		Completo
102-51	Fecha de la última memoria.	Período del 1ero. de enero a 31 de diciembre del 2017, publicado el 28 de febrero del 2018.	Gestión de la RSC		Completo
102-52	Ciclo de presentación de memorias.	Anual.	Gestión de la RSC		Completo
102-53	Punto de contacto para contestar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Ing. Hernán Lozano, Ing. Sabino Parra, teléfono conmutador +52(81)87481111.	Gestión de la RSC		Completo
102-54	Opción elegida de reporte bajo los estándares del GRI (esencial o exhaustiva).	La opción elegida para este ciclo de reporte es la ESENCIAL.	Gestión de la RSC		Completo
102-55	Índice GRI.	En nuestro website: http://www.alpek.com/es/gri-report.html	Gestión de la RSC		Completo
102-56	Política de la organización acerca de sus prácticas de verificación externa, y la relación que se tiene con la agencia verificadora.	El presente informe no cuenta con verificación externa.	Gestión de la RSC		Completo

Gobernanza de la organización

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
102-18	Estructura del gobierno de la organización.	Págs. 34, 46-48.	Gobierno corporativo		Completo
102-19	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	El Consejo de Administración se apoya en la Dirección de Administración y Finanzas para los temas de viabilidad de inversiones, posicionamiento estratégico de la empresa, y cuenta con un área específicamente encargada de mantener comunicación con sus accionistas e inversionistas. Las cuestiones de índole social y ambiental se delegan directamente a directores y gerentes de área de cada unidad de negocio.	Gobierno corporativo		Completo
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Se cuenta con el cargo de Director de Administración y Finanzas como cargo ejecutivo, y puestos gerenciales para las áreas medioambientales y sociales.	Gobierno corporativo		Completo
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, medioambientales y sociales.	Las inquietudes expresadas por nuestros grupos de interés a través de los diversos medios de comunicación con los que contamos, son transmitidas al órgano superior de gobierno a través del cuerpo directivo de las áreas a las que le corresponde responder ante ellas.	Gobierno corporativo	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-22	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Pág. 46.	Gobierno corporativo	ODS 5 y 16: Igualdad de género; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno de la organización ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	Págs. 47 y 48.	Gobierno corporativo	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero, entre otros.	Los miembros del Consejo de Administración son elegidos con base en su profesionalismo, trayectoria empresarial, liderazgo, experiencia y congruencia con los valores de Alpek. No se hace distinción alguna por factores de diversidad como género, raza, nacionalidad y/o creencias personales.	Gobierno corporativo	ODS 5 y 16: Igualdad de género; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-25	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona los posibles conflictos de interés y si los conflictos se comunican a las partes interesadas.	<p>Pág. 34. COMPLEMENTO: En Alpek contamos con una política de Conflicto de Intereses para los miembros del Consejo de Administración y para sus colaboradores. Esta política establece que las responsabilidades y deberes de los miembros del Consejo se rigen bajo la Ley del Mercado de Valores de México (LMV), bajo las disposiciones aplicables en México a las emisoras de valores, teniendo en cuenta el Código de Ética Profesional de la Comunidad Bursátil Mexicana, el Código de Mejores Prácticas Corporativas y el reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores. De conformidad con la LMV, los miembros del Consejo tienen el deber de diligencia, por lo que deberán actuar siempre de buena fe en el mejor interés de la sociedad. Deberán guardar confidencialidad con respecto de la información y/o asuntos de carácter público de la empresa, así como abstenerse de participar y estar presentes en la deliberación y votación de asuntos que representen un conflicto de interés. Por política, aquellos miembros del Consejo de Alpek que pudieran tener un conflicto de intereses en la decisión sobre algún asunto, deberán informárselo al Presidente y a los demás miembros, así como abstenerse de participar en la discusión y de ejercer su voto en las juntas. En el caso de los colaboradores, la política de ALPEK señala que deberán evitar cualquier situación en la cual sus intereses difieran con los de la empresa. Todos los colaboradores que pudiesen tener intereses o relaciones con proveedores o clientes actuales o potenciales deberán informarlo a su jefe inmediato.</p>	Gobierno corporativo	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, medioambiental y social de la organización.	Pág. 34.	Gobierno corporativo		Completo
102-27	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, medioambientales y sociales.	Cada año se fortalece la dinámica de aprendizaje al interior de Alpek en todas las áreas de la empresa, incluyendo a nuestro equipo directivo. Este año, gracias al proceso de materialidad llevado a cabo en 2015, que involucró directamente a los directivos, y cuyos resultados les fueron presentados como una manera de informar la estrategia futura de Alpek en conjunto, logramos fortalecer la estrategia de sostenibilidad de la empresa. Además, nuestras empresas continuaron participando en la Semana de la Sustentabilidad de Alfa, lo cual permitió que se compartieran mejores prácticas entre ellas, así como la transferencia de conocimiento.	Gobierno corporativo		Completo
102-28	Procesos de evaluación del órgano superior de gobierno.	Existen varios métodos de evaluación de los consejeros que miden diversos factores: desde la asistencia a las juntas de Consejo y de los comités a los que pertenezcan, hasta su participación en las deliberaciones y en la efectividad de las decisiones estratégicas tomadas.	Gobierno corporativo		Completo
102-29	Procesos de gestión de riesgos del órgano superior de gobierno.	Esta información se considera confidencial.	Gobierno corporativo		Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Pág. 28. COMPLEMENTO: El Consejo de Administración sigue procedimientos acordes a los establecidos por los estándares de gobierno corporativo que se contemplan en la Ley del Mercado de Valores de México y el Código de Mejores Prácticas Corporativas. Además, se apoya en los comités de Auditoría, Prácticas Societarias, y Planeación y Finanzas para revisar la estrategia, gestión y resultados de la compañía, los cuales incluyen los temas ambientales y sociales. La evaluación se basa en el cumplimiento de los criterios de Alpek, en su estrategia de negocios y en la política de inversiones: negocios relacionados con las operaciones actuales, reforzamiento de la posición competitiva, mercados atractivos (rentabilidad y crecimiento), generación de sinergias y aseguramiento de la competitividad de la cadena de valor.	Gobierno corporativo		Completo
102-31	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Pág. 48.	Gobierno corporativo		Completo
102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	Departamento de Relación con inversionistas.	Gobierno corporativo		Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Esto se lleva a cabo durante las reuniones trimestrales que celebra el Consejo.	Gobierno corporativo		Completo
102-34	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	Esta información se considera confidencial.	Gobierno corporativo		Completo
102-35	Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza		Completo
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza		Completo

Ética e integridad

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
102-16	Valores y principios de la organización.	www.alpek.com	Obligatorio		Completo
102-17	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Las políticas y procedimientos de ética de Alpek están basados en los de Grupo ALFA. Además, Alpek es asesorado por consultores externos sobre las medidas necesarias para mantener la integridad en la empresa. Pág. 34	Obligatorio Gobierno corporativo	ODS 13: Acción por el clima.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
Desempeño económico					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Págs. 2, 35.	Gestión de la RSC; Distribución de la riqueza; Estrategia de operaciones y riesgos	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	Págs. 13, 22, 24, 36.	Estrategia de operaciones y de riesgos, Distribución de la riqueza, Estrategia de cambio climático	ODS 13: Acción por el clima.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	<p>Los planes de pensiones, apoyos a la educación y la asistencia médica están disponibles para el 100% de los colaboradores de planta de ALFA. El sistema de pensiones es un plan de contribución fijo al que la empresa y los colaboradores aportan la misma cantidad, la cual va del 4 al 17% del sueldo total del colaborador y varía de acuerdo a las regulaciones laborales aplicables. Los recursos para cubrir estos beneficios son aportados al 100% por la empresa. Indelpro: Inicia en el 2007, es un fondo llamado “crecer” de un 4%. Akra: Inicia en el 2007 con un programa en “Old mutual” de un 4% a un 17%. Alpek Polyester: Inicia en el 2007, es un fondo llamado “Old mutual” de un 4% del sueldo base. Univex: No cuentan con alguno adicional al AFORE Polioles: Inicia en el 2007, es un fondo llamado “Skandia” y es una aportación del 4% al 13.44%</p> <p>Para sindicalizados en Akra se maneja un plan de pensiones por jubilación que inició en el 2006, en las demás empresas no se maneja nada formal.</p>	Prácticas laborales		Completo
201-4	Ayudas económicas otorgadas por organismos gubernamentales.	Alpek no recibe ayudas significativas otorgadas por organismos gubernamentales.	Relación con ONGs y agencias reguladoras		Completo

Presencia en el mercado

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Pág. 33- COMPLEMENTO: País Relación salario mínimo ALFA vs. salario mínimo legal: México 3.30 a 1, Estados Unidos 2.07 a 1. No existe diferencia entre los salarios mínimos de Alpek para hombres y para mujeres.	Distribución de la riqueza	ODS 5: Igualdad de género.	Completo
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Aproximadamente el 90% de los directivos proceden de la misma comunidad en donde se encuentra la operación.	Involucramiento con las comunidades		Completo

Impactos económicos indirectos

203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	Pág. 16, 20	Distribución de la riqueza	ODS 1: Fin de la pobreza.	Completo
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	Pág. 16, 20	Distribución de la riqueza		Completo

Prácticas de adquisición

204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	En 2018, las unidades de negocio de Alpek dedicaron un promedio del 48% de su gasto a proveedores locales. Sin embargo, algunas plantas llegan a un porcentaje mayor que el 90%. En condiciones de igualdad de precio, calidad y disponibilidad, se da prioridad a los proveedores locales.	Involucramiento con las comunidades	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
--------------	---	---	-------------------------------------	---	----------

Medio ambiente

Materiales

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
301-1	Materiales por peso o volumen.	No material para nuestras operaciones.			Completo
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Pág. 42.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 8 y 12: Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables.	Completo

Energía

302-1	Consumo energético interno.	Pág. 40.	Ecoeficiencia energética	ODS 7, 8, 12 y 13: Energía asequible y no contaminante; Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables; Acción por el clima.	Completo
302-2	Consumo energético externo.	Pág. 40. COMPLEMENTO: La cantidad de electricidad y vapor consumidos (consumo indirecto) en 2018 fue de 12.70 GJ x 106. Esta cantidad fue abastecida por la energía producida por nuestra planta de cogeneración en Cosoleacaque, MX.	Ecoeficiencia energética	ODS 7, 8, 12 y 13: Energía asequible y no contaminante; Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables; Acción por el clima.	Completo
302-3	Intensidad energética.	La energía consumida por tonelada de producto fue de 6.33 GJ por tonelada de producto.	Ecoeficiencia energética	ODS 7, 8, 12 y 13: Energía asequible y no contaminante; Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables; Acción por el clima.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
302-4	Reducción del consumo energético.	Pág. 40.	Ecoeficiencia energética	ODS 7, 8, 12 y 13: Energía asequible y no contaminante; Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables; Acción por el clima.	Completo
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Debido a la naturaleza de nuestros productos este indicador no es material para nuestras operaciones.			Completo
Agua					
303-1	Captación total de agua según la fuente.	Pág. 41.	Gestión del agua	ODS 6, 8, 12 y 14: Agua limpia y saneamiento; Trabajo decente y crecimiento económico; Consumo y producción responsables; Vida submarina.	Completo
303-2	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Ninguna fuente de agua ha sido afectada por la captación de nuestras operaciones.	Gestión del agua	ODS 6, 8, 12 y 14: Agua limpia y saneamiento; Trabajo decente y crecimiento económico; Consumo y producción responsables; Vida submarina.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Pág. 41.	Gestión del agua	ODS 6, 8, 12 y 14: Agua limpia y saneamiento; Trabajo decente y crecimiento económico; Consumo y producción responsables; Vida submarina.	Completo
Biodiversidad					
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Pág. 41.		ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	Las operaciones de Alpek no afectan estas áreas.		ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Ver estándar 304-1.		ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
304-4	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	Nuestras operaciones no afectan a especies vulnerables o en peligro de extinción.		ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
Emisiones					
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	Pág. 40.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	Pág. 40.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	Estas emisiones no se encuentran contabilizadas.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Pág. 40.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Pág. 40. COMPLEMENTO: Hasta fines del 2017 participamos en el programa de Bonos de Carbono de la UNFCCC. A finales de 2015 habíamos certificado 900,000 toneladas de CO2, y para mediados de 2016, reportamos 124,971 toneladas más, mismas que fueron certificadas a principios de 2017.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
305-6	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	Las operaciones de Alpek no lanzan este tipo de emisiones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	Pág. 40.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 3, 12, 13, 14 y 15: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables; Acción por el clima; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo

Efluentes y residuos

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	En 2018, los vertidos de agua de nuestras operaciones se distribuyeron de la siguiente manera (millones de m3): 86.6 a ríos; 4 a mares; 0.11 a áreas verdes; 0.02 a aguas municipales y 1.6 a otros . Total: 92.3 millones de m3.	Gestión del agua	ODS 3, 6, 12 y 14: Salud y bienestar; Agua limpia y saneamiento; Producción y consumo responsables; Vida submarina.	Completo
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Aproximadamente 3.2 millones de toneladas de residuos fueron procesados mediante el reúso, compostaje, incineración y relleno sanitario.	Gestión del agua	ODS 3, 6 y 12: Salud y bienestar; Agua limpia y saneamiento; Producción y consumo responsable.	Completo
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos.	En 2018 no se tuvieron derrames significativos por parte de nuestras operaciones.		ODS 3, 6, 12, 14 y 15: Salud y bienestar; Agua limpia y saneamiento; Producción y consumo responsables; Vida submarina; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Las operaciones de Alpek no generan residuos que sean transportados internacionalmente.		ODS 3 y 12: Salud y bienestar; Producción y consumo responsables.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escurrimiento procedentes de la organización.	En 2018 no hubo masas de agua ni hábitats afectados por escurrimientos de Alpek.		ODS 6 y 15: Agua limpia y saneamiento; Vida de ecosistemas terrestres.	Completo
Materiales					
301-2	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Pág. 42.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 8 y 12: Trabajo decente y crecimiento económico; Producción y consumo responsables.	Completo
Cumplimiento regulatorio					
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	En 2018 no se registraron multas o sanciones significativas por este concepto.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
Transporte					
NA	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Las operaciones de transporte de Alpek no generan un impacto ambiental significativo. El transporte de los productos de Alpek es realizado por empresas subcontratadas.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 13: Acción por el clima.	Completo

General					
Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
NA	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	Pág. 39.	Estrategia de cambio climático y emisiones; Estrategia de operaciones y riesgos	ODS 13: Acción por el clima.	Completo
Evaluación medioambiental de los proveedores					
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Pág. 44.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 12: Producción y consumo responsables.	Completo
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Pág. 44.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 12: Producción y consumo responsables.	Completo
Cumplimiento regulatorio					
103-2	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2018 no se presentaron este tipo de reclamaciones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	ODS 1, 5, 8 y 16: Fin de la pobreza; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Prácticas laborales

Empleo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Número de contrataciones: 1,022; índice de contrataciones: 4.74; Número de empleados en rotación: 635; Tasa de rotación; 2.94.	Prácticas laborales	ODS 5, 8 y 10: Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Reducción de las desigualdades.	Parcial
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Los trabajadores de planta cuentan con aguinaldo, prima vacacional, bonos de despensa, fondo de ahorro, reconocimientos por años de servicio y plan de pensiones. A los colaboradores temporales y de tiempo parcial no se les brinda el plan de pensión.	Prácticas laborales	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Al cierre de 2018 no se cuenta con esta información.	Prácticas laborales	ODS 5: Igualdad de género.	Completo

Relación empresa-colaboradores

402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	El plazo mínimo de preaviso general es de dos semanas de anticipación.	Prácticas laborales	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
--------------	--	--	---------------------	---	----------

Salud y seguridad

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
403-1	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Pág. 37. COMPLEMENTO: El 100% de los colaboradores sindicalizados está representado.	Salud y seguridad	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Pág. 38. COMPLEMENTO: Todas nuestras plantas cuentan con una política de registro y comunicación de accidentes.	Salud y seguridad	ODS 3 y 8: Salud y bienestar; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
403-3	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	Aproximadamente un 25% de nuestros colaboradores participan en actividades de alto riesgo. Las causas de este riesgo son el manejo de materiales inflamables o peligrosos, y el trabajo con equipos energizados, en espacios confinados o en alturas. Estos riesgos están mitigados por la evaluación continua en búsqueda de las mejores medidas de seguridad para nuestros colaboradores.	Salud y seguridad	ODS 3 y 8: Salud y bienestar; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
403-4	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Pág. 37. COMPLEMENTO: Todas las empresas de Alpek cuentan con planes y programas de salud y seguridad. El 100% de los asuntos relacionados con salud y seguridad se encuentran cubiertos en los acuerdos formales.	Salud y seguridad	ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo

Capacitación y desarrollo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Pág. 37.	Prácticas laborales	ODS 4, 5 y 8: Educación de calidad; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Pág. 37. COMPLEMENTO: Todas las empresas de Alpek cuentan con este tipo de programas. Se cuenta con convenios con el Sindicato, para que un par de trabajadores al año, que cuenten con 60 años de edad o más, reciban ayuda por parte de la empresa, para inscribirse en la Modalidad 40 del IMSS y puedan obtener una mejor pensión. Además se han impartido pláticas sobre Jubilación y Pensiones a los trabajadores en las plantas principalmente con el personal interesado en este tema.	Prácticas laborales	ODS 4, 5 y 8: Educación de calidad; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Pág. 37. COMPLEMENTO: En 2018, se evaluó el desempeño del 64% de personal masculino, el 52% del personal femenino, el 60% de empleados, y el 44% de sindicalizados. El promedio general fue del 48%.	Prácticas laborales	ODS 4, 5 y 8: Educación de calidad; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo

Diversidad e igualdad de oportunidades					
Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Pág. 37.	Prácticas laborales	ODS 5 y 8: Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico.	Completo
Igualdad de salarios para hombres y mujeres					
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Pág. 37.	Distribución de la riqueza	ODS 5, 8 y 10: Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Reducción de desigualdades.	Parcial
Evaluación					
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	Pág. 44.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
414-2	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Pág. 44 - COMPLEMENTO. En 2018 no se identificaron impactos en las prácticas laborales en nuestra cadena de suministro.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
Mecanismos de reclamación					
103-2	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2018 no se presentaron este tipo de reclamaciones.	Prácticas laborales	ODS 1, 5, 8 y 16: Fin de la pobreza; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Derechos humanos

Inversión

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	Alpek Polyester en Mexico y DAK Americas proporcionaron capacitación en DH al 100% de sus colaboradores. Para Alpek Polyester fueron 8 horas para gerentes y jefes de departamento, 4 horas para supervisores y operadores y una hora para contratistas. En DAK Americas se proporcionaron 30 minutos por colaborador.			Completo
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Todos los contratos de inversión de Alpek se revisan a detalle para que cumplan con los criterios y estándares nacionales e internacionales de respeto a los derechos humanos.			Completo

No discriminación

406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	En 2018 no se registraron este tipo de casos.	Prácticas laborales	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
--------------	--	---	---------------------	--	----------

Libertad de asociación

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	En 2018 no se registraron este tipo de casos.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 8 y 16: Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Trabajo infantil

408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	En 2018 no se identificaron este tipo de casos.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 8 y 16: Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
--------------	--	---	---------------------------------------	---	----------

Trabajo forzado

409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	En 2018 no se identificaron este tipo de casos.		ODS 8 y 16: Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
--------------	---	---	--	---	----------

Medidas de seguridad

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	El 52% del personal de seguridad fue capacitado en este tema en 2018.		ODS 8 y 16: Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Derechos de los indígenas

411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	En 2018 no se identificaron este tipo de casos.		ODS 2 y 8: Hambre cero; Producción y consumo responsables.	Completo
-------	--	---	--	--	----------

Evaluaciones de impacto

412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	No se realiza este proceso.			Completo
-------	---	-----------------------------	--	--	----------

Evaluación de los proveedores

414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	Pág. 44. COMPLEMENTO: El 100% de los nuevos proveedores de Alpek se examina en materia de derechos humanos.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
414-2	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	Pág. 44. COMPLEMENTO: En 2018 no se registraron este tipo de casos.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 5, 8 y 16: Igualdad de género; Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Mecanismos de reclamación

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
103-2	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2018 no se presentaron este tipo de reclamaciones.			Completo



Reforestación en Estado de México

Comunidad

Comunidad local

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	El 87% de nuestros de operación cuenta con programas de desarrollo y participación de la comunidad. El 100% de ellos lleva a cabo evaluaciones de impactos sobre las mismas.	Involucramiento con las comunidades		Completo
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	Los efectos negativos sobre las comunidades que representan las operaciones de Alpek se derivan de la naturaleza de su industria. Debido a que se opera con	Involucramiento con las comunidades	ODS 1 y 2: Fin de la pobreza; Hambre cero.	Completo

Prácticas de anticorrupción

205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	El 100% de nuestros centro de operación fueron evaluados en riesgos de corrupción.		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Completo
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Pág. 35. COMPLEMENTO: Alpek trabaja en conjunto con Grupo Alfa para la difusión de las políticas corporativas, entre ellas la Política Anticorrupción. Entre diciembre de 2018 y enero de 2019 se llevó a cabo la difusión e implementación de las mismas. Además, las políticas de la empresa se comunican principalmente a través programas de comunicación interna, juntas departamentales y el sindicato. Estas políticas se hacen públicas dependiendo de la relevancia.		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Completo

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	Pág. 35.		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Completo
Contribuciones políticas					
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	Alpek no realiza contribuciones económicas a ningún partido político en ningún país donde opera.	Relación con ONGs y agencias reguladoras		Completo
Prácticas de competencia desleales					
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	En 2018 no se presentaron este tipo de multas.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
Cumplimiento regulatorio					
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	En 2018 no se presentaron este tipo de multas.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
Mecanismos de reclamación					
103-2	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2018 no se presentaron este tipo de incidentes.	Involucramiento con las comunidades	ODS 1, 5, 8 y 16: Fin de la pobreza; Igualdad de género; Trabajo decente y crecimiento económico; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

Responsabilidad sobre el producto

Salud y seguridad del cliente

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatus
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Pág. 42.			Completo
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En 2018 no se presentaron este tipo de incidentes.		ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo

información sobre productos y servicios

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	No material para nuestras operaciones.		ODS 12 y 16: Producción y consumo responsables; Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	En 2018 no se presentaron este tipo de incidentes.	Relaciones con clientes y proveedores	ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.	Completo
102-43 / 102-44	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Pág. 44.	Relaciones con clientes y proveedores		Completo

Mercadotecnia responsable

Estándar GRI	Contenido del estándar	Respuesta/ubicación	Tema material	ODS 2030	Estatu s
102-2	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Dos de nuestras plantas elaboran productos que pudieran estar restringidos en ciertos países por su uso de retardante de flama (HBBCD) y nonilfenoles. Dichos compuestos están prohibidos en la Unión Europea y restringidos en otros mercados. En ambos casos, las compañías de Alpek están buscando alternativas que cumplan con los estándares medioambientales y de salud más estrictos.			Completo
417-3	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	No material para nuestras operaciones.			Completo
Privacidad del cliente					
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	En 2018 no se presentaron este tipo de incidentes.			Completo
Cumplimiento regulatorio					
419-1	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	En 2018 no se presentaron este tipo de incidentes.	Relación con ONGs y agencias reguladoras		Completo